

Service-Excellence 2020

Die Zukunft im Kundendialog erfolgreich gestalten.

Fax-Bestellung an: 0511 / 61 65 95 - 55

Ja, wir sind dabei!

Bitte buchen Sie für uns im **TeleTalk FactBook „Service-Excellence 2020: Die Zukunft im Kundendialog erfolgreich gestalten“** wie folgt:

Paket 1:
2/1-Seite (ausführliche
Beschreibung siehe Seite 5) **3.950,- €**

Paket 2:
1/1-Seite (ausführliche
Beschreibung siehe Seite 5) **2.150,- €**

Paket 3:
1/2-Seite (ausführliche
Beschreibung siehe Seite 5) **1.250,- €**

Paket 4:
1/4-Seite (ausführliche
Beschreibung siehe Seite 5) **680,- €**

(alle Preise zzgl. gesetzl. MwSt.)

Platzierung im angekreuzten
Themenbereich gewünscht:

- Sprachautomation inkl. Voice Analytics u. Biometrie
- Selfservice und Automatisierung
- Managed Services & Mehrwertdienste
- Quality-Monitoring, Controlling & Qualitätsmanagement
- Prozessoptimierung mit CRM-Lösungen
- Email-Management & automatisierte Geschäftsprozesse
- Multichannel & integrierte Kommunikationsplattformen
- Outsourcing: Dienstleister und Services
- Consulting, Coaching, Schulung, Beratung
- Systemintegration
- TK-Systeme und Plattformen
- Personal und Einsatzplanungssoftware
- Multichannel, UC und VoIP
- Ausstattung & Equipment

Ihre Ansprechpartnerin: Irmgard Ditgens – ditgens@verlagsbuero-id – Tel.: 0511 / 61 65 95 - 10

Firma _____

Name/Vorname _____

PLZ/Ort _____

Straße _____

Telefon _____

E-Mail _____

Datum _____

Stempel und Unterschrift _____